

## É Fantástico!

**Inmetro e Rede Globo comemoram parceria bem-sucedida**

Págs. 4 e 5



### NOSSA GENTE

Gincana mobiliza equipes na luta contra a balança e pela saúde  
Pág. 7



### SOB MEDIDA

Cgcre e MAPA: parceria na área de segurança dos alimentos  
Pág. 6



### INOVAÇÃO

Coluna estreia mostrando ações da Auditoria Interna  
Pág. 8



## 2011, UM ANO FÁCIL? OU DIFÍCIL?

O início de uma nova caminhada é sempre um momento oportuno para uma reflexão sobre o papel das dificuldades e facilidades em nossa vida diária. Com esse objetivo, selecionei algumas frases de pensadores de diversas correntes:

*"No meio de toda dificuldade encontra-se a oportunidade".* Einstein  
*"Tudo na vida é difícil, desde que a compreensão e a boa vontade não sejam utilizadas".* Rabelais

*"Tudo, antes de ser fácil, é difícil".* Thomas Fuller

*"Os homens só consideram útil o que oferece dificuldade. A facilidade enche-os de suspeitas".* Montaigne

*"A dificuldade é um severo instrutor".* Edmund Burke

*"Um pessimista vê uma dificuldade em cada oportunidade; um otimista, uma oportunidade em cada dificuldade".* Churchill

*"Quanto maiores as dificuldades a vencer, maior a satisfação".* Cícero

*"Enfrente algo que é difícil; isso lhe fará bem. A menos que você tente fazer algo além do que já domina, você nunca crescerá".*

Ronald Osborn

*"As dificuldades crescem à medida que nos aproximamos de nossos objetivos".* Goethe

E, para encerrar, uma frase de 25 séculos que parece feita sob medida para o Inmetro de 2011: *"Nós somos o que repetidamente fazemos. Excelência, assim, não é um ato, mas um hábito".* Aristóteles.

**João Jornada**

Presidente do Inmetro

### EXPEDIENTE

#### Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - Inmetro

##### Divisão de Comunicação Social

##### Chefe da Dicom

Afonso Ribeiro

##### Jornalista Responsável

Ana Lúcia Borges - MTB: 22221

**Redação:** CDN Comunicação Corporativa

**Coordenação Editorial:** Dicom/Inmetro

**Fotografia:** Equipe Dicom

**Diagramação:** André Rocha

**Coordenação de Criação:** Ana Cláudia Andrade

**Projeto Gráfico:** Dicom/Inmetro

**Impressão:** Graph Express

##### Inmetro/Dicom

Rua Santa Alexandrina, 416, 3º andar

Cep: 20261-232, Rio Comprido - RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926; Fax: (21) 2563-5619

**dicom@inmetro.gov.br**

**www.inmetro.gov.br**

**Na Medida na internet:**

[www.inmetro.gov.br/imprensa/namedida.asp](http://www.inmetro.gov.br/imprensa/namedida.asp)



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



### SETOR SUCROALCOOLEIRO

A Feicana Feibio Araçatuba 2011 acontecerá nos dias 15, 16 e 17 de fevereiro, das 14 h às 21 h, no Recinto de Exposições Clibas de Almeida Prado, em Aviação, Araçatuba (SP). A 9ª edição da Feira de Negócios do Setor de Bioenergia terá cerca de 250 exposições, contemplando todas as linhas de produtos e serviços do setor sucroalcooleiro, máquinas, equipamentos, vitrines tecnológicas com variedades de cana-de-açúcar e oleaginosas para a produção de biodiesel, entre outros assuntos. Para mais informações, acesse: [www.feicana.com.br](http://www.feicana.com.br).

### INSPEÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE ALIMENTOS

De 28 de fevereiro a 3 de março, o Inmetro se reunirá com o Comitê Codex Alimentarius sobre Sistemas de Inspeção e Certificação da Importação e Exportação de Alimentos (CCFICS), em Natal (RN). O objetivo é a elaboração de diretrizes para os Sistemas Nacionais de Controle de Alimentos, documento que servirá como referência para a solução de controvérsias no comércio internacional dessa categoria de produtos.

### METROLOGIA 2011

Termina em 18 de março o prazo para envio de trabalhos para o evento Metrologia 2011, a ser realizado entre 27 e 30 de setembro no Hotel Praiamar, em Natal (RN). A IMEKO, o Inmetro e a Sociedade Brasileira de Metrologia convidam especialistas e profissionais a submeterem artigos inéditos para apresentação e posterior publicação nos anais do evento. Os interessados devem acessar a página [www.metrologia.org.br/metrologia2011](http://www.metrologia.org.br/metrologia2011).

## Ipem-PE convoca para verificação anual de taxímetros

O Instituto de Pesos e Medidas de Pernambuco (Ipem-PE) lançou, no mês de dezembro, o edital de convocação para iniciar o processo anual de aferição de taxímetros, referente ao ano de 2011. A aferição começou no dia 3 de janeiro. Caso o proprietário do táxi não compareça na data estabelecida conforme a tabela do órgão, poderá ser autuado, devendo apresentar defesa ao Ipem no prazo de dez dias corridos a contar da data da autuação. Se autuado, dependendo da decisão do Jurídico, o taxista poderá ser advertido ou pagar multa que varia entre R\$ 100 e R\$ 1,5 milhão. "O comparecimento dos taxistas deverá seguir o calendário estabelecido pelo órgão. Ou seja, os que têm a placa com final '1' devem se apresentar em janeiro, e assim por diante, até a terminação '0', que se encerra em outubro", esclarece José Carlos Guerra, presidente do Ipem-PE. Os interessados podem



O processo anual de aferição de taxímetros terminará em outubro

obter mais informações pelo telefone (81) 3184-4700 e registrar dúvidas ou reclamações na Ouvidoria do órgão: 0800 081 1526.

## Operação 'Volta às Aulas' fiscaliza artigos escolares no comércio



A Agência Estadual de Metrologia de Mato Grosso do Sul (AEM-MS) e o Instituto de Pesos e Medidas de Amapá (Ipem-AP) realizarão,

até o dia 21 de janeiro, a fiscalização de materiais escolares, durante a Operação "Volta às Aulas". Na ação, os artigos escolares serão analisados de forma quantitativa, ou seja, será verificado se a quantidade indicada é a mesma que consta dentro

da embalagem. A operação será realizada em Campo Grande (MS), Macapá (AP) e Santana (AP) e fiscalizará produtos como cadernos, fichários, colas, resmas de papel, massas de modelar e outros que podem constar na lista de materiais escolares. Os fabricantes que tiverem seus produtos não conformes serão autuados e poderão apresentar defesa em um prazo de até dez dias. As irregularidades verificadas deverão ser sanadas imediatamente. Caso contrário, o fabricante poderá receber multa. "Os comerciantes vêm ao longo dos anos se adequando aos padrões, mas ainda há casos de não conformidades", afirma Raimundo Gaudêncio, coordenador técnico do Ipem-AP.

## 'Papai Noel' apreende mais de oito mil brinquedos em dezembro

Fiscais da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade-Inmetro realizaram 954 ações de fiscalização durante a Operação Especial 'Papai Noel', em dezembro. Foram 484.984 unidades de brinquedos e luminárias natalinas fiscalizadas nacionalmente. Deste montante, 8.893 unidades apresentaram não conformidades, sendo apreendidas ou interditas, totalizando um índice de irregularidade de 1,83%.

A filosofia da Operação Especial de Fiscalização é dar foco em um determinado produto por uma semana, justamente na época em que aumenta a sua oferta no mercado e, conseqüentemente, a probabilidade de surgirem produtos não

conformes. Durante o período, a meta de cada órgão delegado é realizar no mínimo 4% das ações planejadas para aquele determinado produto no ano. O calendário nacional 2011 definido pela Diretoria da Qualidade contempla 11 operações para o ano – Carnaval (fevereiro); Páscoa (abril); Dia das Mães (maio); Boa Viagem (julho); Eficiência Energética (agosto); Dia das Crianças (setembro); Segurança Elétrica (novembro) e Papai Noel (dezembro).





## Programa de Análise de Produtos comemora 15 anos no ar

Há 15 anos, nascia o Programa de Análise de Produtos, uma parceria entre o Inmetro e o “Fantástico”, da Rede Globo de Televisão. Na ocasião, a emissora desejava prestar um serviço ao consumidor, ajudando-o em suas decisões de compra. Nestes 15 anos, foram realizadas mais de 280 análises de produtos e serviços, atendendo a demandas da própria sociedade. Vários Programas de Avaliação da Conformidade

esteve presente Marcela Amodio, empenhada produtora do programa de TV.

João Jornada ressaltou a importância em levar a informação correta ao telespectador. “O consumidor bem informado exerce o seu direito e seleciona os fornecedores de melhor qualidade, contribuindo para a indústria e para obtenção de um nível de excelência ainda maior. A sociedade é privilegia-



Zeca Camargo, João Jornada, Alfredo Lobo e Luiz Nascimento



Equipes da Dqual e do “Fantástico” comemoram em Xerém

Compulsórios foram implementados a partir de análises empreendidas pelo quadro, entre eles artigos escolares, fósforos e dispositivos de retenção infantil. Para comemorar a data, o Inmetro promoveu um evento, no dia 16 de dezembro, no Auditório do Centro Operacional do Inmetro, em Xerém.

O diretor geral do “Fantástico”, Luiz Nascimento; o apresentador Zeca Camargo; o chefe de produção Carlos Eduardo Salgueiro; e a atriz Maria Menezes, que interpreta a Dona Encrenca no quadro “Atenção Consumidor”, representaram a emissora durante o evento e foram recebidos no palco pelo presidente do Instituto, João Jornada, e pelo diretor da Qualidade, Alfredo Lobo, num clima descontraído. Também

da. Quinze anos foram muito estimulantes, um caminho de duas mãos, em que aprendemos com o ‘Fantástico’”, comentou.

Apresentador do “Fantástico”, Zeca Camargo explicou o desafio de “montar” o quadro a cada edição. “Procuramos uma linguagem mais leve. Este programa envolve muito trabalho, da produção ao figurino. Eu apresento, mas também sou consumidor, e, quando o quadro é gravado, paro tudo para assistir”, destacou.

Para descontrair, a atriz Maria Menezes apresentou no fim do evento um divertido esquete a partir dos produtos e serviços do Programa de Análises, interagindo com a plateia.

### Os bastidores da parceria

O Programa de Análise de Produtos foi concebido em 1995, como desdobramento do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade – PBQP, com os objetivos de informar ao cidadão sobre os produtos, auxiliando o consumidor no momento de compra, e de aumentar a competitividade da indústria nacional.

“A ideia do programa surgiu no Plano de Modernização do Inmetro e veio ao encontro da produção do Fantástico, que desejava colocar no ar um quadro com foco na defesa do consumidor”, lembrou Alfredo Lobo, diretor da Qualidade.

A seleção dos produtos e serviços analisados tem origem, principalmente, nas sugestões, reclamações e denúncias de consumidores registrados na Ouvidoria do Inmetro ou por meio do ícone ‘Indique! Sugestões para o Programa de Análise de Produtos’, disponível no site.

“Ao assumir a gerência da Divisão de Orientação e Incentivo à Qualidade (Diviq), em 2007, percebi que protegemos os consumidores dos maus fornecedores, forçando-os, indiretamente, após a divulgação dos resultados, a se adequar. É o trabalho do Inmetro reconhecido pela população”, disse Luiz Carlos Monteiro, gerente da Diviq.

## O consumidor em primeiro plano Quadro apresentado na Rede Globo é produzido para atender demanda da sociedade

**Luiz Nascimento**

Diretor geral do programa "Fantástico", da Rede Globo de Televisão



*Parceria quando é boa tem de ser positiva para os dois lados. E o "Fantástico", dominical exibido pela Rede Globo de Televisão, mantém há 15 anos no ar o quadro do Programa de Análise de Produtos, coordenado pelo Inmetro, por meio da Diretoria da Qualidade. Luiz Nascimento, diretor-geral do "Fantástico", aproveitou a comemoração em Xerém e bateu um papo com o **Na Medida** para contar a trajetória. "Nem Mr. M durou tanto tempo no ar", brincou.*

**Na Medida: O que senhor destacaria no Programa de Análise de Produtos?**

**Luiz Nascimento:** Gostaria de ressaltar que o quadro ajudou a despertar no consumidor a consciência quanto aos seus direitos. Quando o "Fantástico" completou 35 anos, reviramos o baú para relembrar alguns momentos. Uma das reportagens que mais me chamaram a atenção foi, justamente, sobre o comportamento do consumidor. Antes, ele achava que, se comprasse algo errado, a culpa era dele. Isso mudou muito! Foi um ganho para a indústria também, porque é sempre delicado 'mexer' com a ela. Não temos o conhecimento de normas técnicas, tínhamos dificuldades em levar adiante um projeto como este com nossas próprias mãos, em prol do consumidor. O Inmetro deu este respaldo, e com total responsabilidade. E, para nós, representou um grande salto em independência jornalística. Nem o Mr. M durou tanto tempo no ar no "Fantástico"!

**NM: Nestes 15 anos, foram 280 programas de Análise de Produtos. O senhor destacaria algum?**

**LN:** Tivemos resultados muito positivos. Quando o programa não originou um regulamento, alguns produtos foram retirados do mercado. Confesso que muitas vezes ficamos com dúvidas quanto ao conteúdo. Por que testar telhas? Porém, para a sociedade havia uma grande importância. O quadro do Inmetro sempre teve uma boa audiência, é um serviço e o público gosta. Ter o Inmetro conosco é um motivo de orgulho.

**NM: Há um projeto piloto para outra parceria entre o "Fantástico" e o Inmetro. Já pode adiantar algo?**

**LN:** Queremos fazer um quadro nos moldes da cartilha Casa Segura. A ideia é criar situações passíveis de acidentes domésticos. Não decidimos, ainda, onde será construída a casa. O certo é que será onde for mais prático - no Inmetro, em Xerém, ou no Projac. Em Xerém, há a vantagem de ter todo o apoio técnico. E no Projac, toda a facilidade de cenografia para construção da casa. Queremos reproduzir situações reais: uma pessoa que esquece o ferro de passar roupas ligado ou a panela de pressão no fogo. Expor o risco de acidentes, incluindo a segurança das crianças, com tomadas e tapetes, por exemplo. Será mais um serviço, e o Inmetro dará toda a assistência técnica. A rede

britânica BBC já fez um programa há cerca de cinco anos neste formato. Eles literalmente explodiram uma casa. Forçaram situações e a casa pegou fogo.

**NM: E quando estreia o novo quadro?**

**LN:** Queremos fazer para o início do ano, março ou abril. O Inmetro já teve uma primeira reunião com o Frederico Neves, que é responsável no "Fantástico" pela área de séries e quadros. O Instituto terá ainda o apoio técnico da Universidade de Viçosa (Minas Gerais), um centro de excelência. Acredito que temos tudo para ser mais uma bela parceria.

“**O quadro do Inmetro sempre teve boa audiência, é um serviço, e o público gosta. Ter o Instituto conosco é um motivo de orgulho**”

## Inmetro e MAPA selam acordo para a segurança dos alimentos

O Inmetro e o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) firmaram Acordo de Cooperação Técnica para apoio mútuo no desenvolvimento da metrologia e da qualidade nas áreas da agropecuária e segurança dos alimentos. As atividades de acreditação de laboratórios e o reconhecimento de instalações de teste, segundo os Princípios das Boas Práticas de Laboratórios (BPL), organizadas pela Coordenação-Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre), constituem o principal objetivo do acordo, já que visam à ampliação da Rede Nacional de Laboratórios Nacionais Agropecuários (LANAGROS).

### Adesão também aos atos da OCDE

Além disso, desde 1997, a Cgcre reconhece laboratórios que realizam estudos utilizados pelos órgãos regulamentadores de saúde (Anvisa) e meio ambiente (Ibama) para a avalia-

ção de riscos no registro de produtos agrotóxicos, farmacêuticos, cosméticos, veterinários, químicos industriais e aditivos alimentares. Em 2009, a Cgcre passou a ser Autoridade Brasileira de Monitoramento da Conformidade aos Princípios das BPL, e teve seu Programa BPL bem avaliado pela Organização para Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE). A adesão do Brasil aos atos da OCDE como país não membro, prevista para 2011, permitirá a aceitação de dados laboratoriais entre os países integrantes da entidade. O impacto virá para a economia, com a aceitação de testes realizados em laboratórios nacionais, aumentando o faturamento com a exportação. E empresas brasileiras poderão desenvolver no país os testes necessários, antes de registrar produtos no exterior.



## Xerém tem lançamentos nas áreas de Saúde e Biotecnologia

O Inmetro encerrou 2010 com chave de ouro. Promoveu o lançamento da pedra fundamental do Centro Brasileiro de Material Biológico (CBMB); a apresentação do Material de Referência Certificado (MRC) do fármaco captopril; a inauguração das instalações do Banco de Células do Rio de Janeiro (BCRJ); o lançamento da pedra fundamental dos Laboratórios de Metrologia Biológica; e a inauguração do Laboratório de Biotecnologia (Labio). Os então ministros da Saúde, José Gomes Temporão, e da Ciência e Tecnologia, Sergio Rezende, prestigiaram as importantes conquistas para o Campus de Xerém. Também participaram dos encontros, o



Sergio Rezende (segundo à esq.) visita o Labio



Jornada e Temporão: lançamento do CBMB

vice-presidente de Produção e Inovação em Saúde da Fio-cruz, Carlos Augusto Gadelha; o diretor científico da Finep, Eugenius Kaszkurewicz. Pelo Inmetro, estiveram presentes o chefe de Gabinete, Carlos Eduardo Vieira Camargo; o diretor de Metrologia Científica e Industrial, Humberto Brandi; o diretor de Programa, Wanderley de Souza; o diretor de Planejamento e Desenvolvimento, Oscar Acselrad; o Diretor de Inovação e Tecnologia, Antonio Cesar Olinto de Oliveira; o coordenador-geral de Acreditação, Marcos Aurelio Lima, e o coordenador-geral substituto de Articulação Internacional, José Joaquim Vingé.

## Congresso Interno: três dias de inovação em debate

O 1º Congresso Interno do Inmetro, realizado no início de dezembro, reuniu profissionais de diversas áreas de atuação do Instituto em um debate sobre inovação. Foram compartilhados os projetos desenvolvidos pelas Unidades Principais e pelas Unidades Organizacionais, além de 12 plenárias, 23 apresentações técnicas orais e

52 apresentações na forma de pôsteres.

“A participação de todos foi fundamental. O Congresso atendeu ao propósito de promover a integração da força de trabalho do Inmetro, bem como a realização de parcerias, troca de experiências e a conexão de projetos de diferentes áreas”, comentou Gelson Rocha, um dos coordenadores.

# Gincana em grupo para perder peso

## Brincadeira promove competição saudável



Começar o ano novo de bem com a vida e, acima de tudo, de bem com a balança foi o que moveu a gincana "Perder para Ganhar", organizada pela Divisão de Administração de Pessoal e Saúde Ocupacional (Dapso). Ao todo, foram 98 inscritos. As equipes foram divididas em grupos de cinco pessoas, com o objetivo de que um motivasse o outro. Após uma consulta inicial com uma nutricionista, cada participante optou pelo melhor caminho. "A procura foi tão grande que resolvemos não limitar o número de participantes", conta Daniela Veloso, organizadora da gincana.

Alcançado o objetivo de chamar a atenção de servidores e de colaboradores para a própria saúde, a gincana foi uma espécie de projeto-piloto para um programa mais estruturado, a ser lançado ainda este ano. O **Na Medida** conversou com dois dos ganhadores e parabeniza a todos pelo esforço coletivo: ao todo, o grupo perdeu 136,45 quilos. Da alimentação mais regrada à caminhada com o cachorro, confira as dicas de quem perdeu peso e ganhou em qualidade de vida.

### Comendo menos e mais vezes



Luiz Claudio dos Santos, de 27 anos, entrou por acaso na gincana. "Como faltava uma pessoa para completar o grupo, pediram que eu participasse", conta o auxiliar do consultório dentário do Serviço de Saúde e Segurança Ocupacional (Sesao), em Xerém. Praticante de musculação e jiu-jítsu, Luiz Claudio, que chegou a pesar cerca de 130 quilos aos 20 anos, conta que sempre lutou contra a balança. "Nasci com 5,750 quilos, ou seja, já precisando fazer

dieta", brinca. No Inmetro desde março de 2007, o auxiliar viu na gincana um estímulo a mais para seu emagrecimento. Com um peso inicial de 108,5 quilos, chegou ao final da temporada com 102,950 quilos, ficando com o 1º lugar na categoria peso absoluto. "Passei a pensar como magro e a comer menos, mais vezes ao dia. Não existe dieta milagrosa. Emagrecer é simples: basta comer de forma regrada e praticar uma atividade física", dá a dica.

### Caminhada para o pódio



Há quase seis anos no Inmetro, a técnica da Divisão de Programas de Avaliação da Conformidade (Dipac), da Dqual, Paula Silva Pinto, de 33 anos, já estava querendo perder peso. "A maioria das mulheres sempre acha que tem de perder três quilinhos", brinca. Pesando inicialmente 66,2 quilos, Paula foi além da meta, também por conta de uma virose, o que a ajudou, indiretamente, a emagrecer. Mas o sucesso não seria tão garantido se Paula não tivesse optado por uma alimentação regrada e por habituais caminhadas com o seu cachorro. "Caminhar é uma atividade barata e acessível. Basta ter um tênis e um pouco de vontade", afirma a ga-

nhadora na categoria peso relativo (relação entre o peso perdido e o peso inicial individual). Paula terminou a gincana com 5,5 quilos a menos.

Os vencedores individuais ganharam um kit do Vigilantes do Peso (sacola, squeeze, toalha e caneta); e a equipe vencedora ganhou kit com sacola e squeeze.



# Sedin:

## Maior visibilidade para a produção intelectual



É tempo de renovação. E o Serviço de Documentação e Informação (Sedin) vem passando por muitas mudanças, principalmente após a integração da Divisão de Informação Tecnológica (Divit) com o Centro de Capacitação (Cicma). “Isso trouxe uma nova perspectiva para trabalharmos com alguns desafios, como implantar um novo sistema de gestão de acervo. A partir de agora, seremos responsáveis pela aquisição de materiais bibliográficos, criaremos um Comitê Gestor da Biblioteca que irá nos assessorar nessa gestão e divulgaremos nossos serviços e produtos. E, ainda, estudamos novas possibilidades, como a de ter um espaço de telecentro, dentro da Biblioteca de Xerém, para os cursos de educação a distância do Inmetro”, conta Beatriz Pinheiro da Guia, chefe do Sedin.

O Sedin é composto pelas duas bibliotecas do Inmetro e o arquivo. A biblioteca do Campus Tecnológico de Xerém, localizada no prédio 6, é especializada em Metrologia Legal, Científica e Regulamentação Técnica, tendo um acervo físico de cerca de cinco mil volumes, entre livros, teses, dissertações e outros materiais, além de uma coleção de periódicos nas áreas de atuação do Inmetro. Já a unidade localizada no Rio Comprido é especializada em Normalização, Qualida-

de e Acreditação, e possui grande coleção de normas para consulta e empréstimo interno. O arquivo, localizado em Xerém, é responsável pela gestão e guarda da memória institucional. Cerca de 20 pessoas, entre servidores, contratados e estagiários, trabalham nas duas bibliotecas e no arquivo.

Entre os serviços oferecidos pelo Sedin, merecem destaque o acesso ao Portal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) e a consulta à Coleção Associação Brasileira de Normas Técnicas online (Coleção ABNT), que possibilita aos técnicos visualizar as normas de interesse de cada área.

No cerne de todas as mudanças, e considerado a “menina dos olhos do Sedin”, a grande inovação é o Acervo Digital, um portal de acesso às coleções digitais de documentos gerados no âmbito do Inmetro, desenvolvido para dar maior visibilidade à produção intelectual da instituição. O objetivo é coletar, organizar, preservar e disponibilizar a produção técnico-científica do Instituto, gerando estatísticas, indicadores e contribuindo para a gestão do conhecimento. Pode ser acessado por meio do endereço [www.inmetro.gov.br/acervodigital](http://www.inmetro.gov.br/acervodigital).

## INMETRO INOVAÇÃO

Ano novo, boas-novas. Conforme adiantado na edição passada, o **Na Medida** estreia, neste espaço fixo, a coluna **Inmetro Inovação**. A cada mês, uma ação inovadora dentro do Instituto ganhará destaque. A primeira edição é dedicada à Auditoria Interna (Audin), responsável também pela avaliação do desempenho de unidades conveniadas e superintendências. Prestação de contas, verificação de controles e melhorias nos processos operacionais são algumas de suas competências. Inovar é preciso, e a Audin mais uma vez sai na frente, implementando em 13 órgãos da Rede a Auditoria de Acompanhamento de Gestão.

“Para realizarmos este trabalho, utilizamos a metodologia de benchmarking do Inmetro, aprovada pela Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento (Dplad). Queremos adotar as melhores práticas de gestão do mundo para aplicarmos

no Instituto, e antecipar os acontecimentos. Este modelo de Auditoria de Acompanhamento de Gestão ainda não é obrigatório, mas o TCU já realiza nos órgãos do governo e sinaliza que irá tornar obrigatório em breve”, resumiu Vanessa Lage, auditora chefe substituta da Audin.

Outras ações inovadoras ganharam destaque na área, como o processo de gestão do conhecimento e a auditoria a distância. “O grande instrumento do auditor é o conhecimento. Queremos multiplicá-lo por meio dos grupos de estudo e das atividades que estimulem o compartilhamento de informações”, ressaltou Vanessa. “Vamos começar a implantar a auditoria a distância em 2011, nas superintendências de Goiás e do Rio Grande do Sul, utilizando sistemas integrados do Inmetro e do governo federal. Queremos dar mais eficiência e diminuir custos”, finalizou.